ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 1.
DATUM 21 februari 2019

REMOTICOM

ARTIKEL 1: DEFINITIES.

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1.1 **Aanbod**: Elk aanbod door Remoticom aan de Klant.

1.2 **Documentatie:** Alle door Remoticom verstrekte productinformatie, instructies, testcertificaten, prijslijsten, folders en overige bij een Aanbod of Overeenkomst verstrekte gegevens.

1.3 **Gebrek:** Er is sprake van een gebrek indien het door Remoticom aan de Klant geleverde Product of de door Remoticom verrichte Werkzaamheid niet compleet is en/of niet voldoet aan de specificaties en/of niet de eigenschap(pen) bezit die door Remoticom schriftelijk en expliciet aan de Klant zijn bevestigd voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

1.4 **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Remoticom BV een Overeenkomst aangaat;

1.5 **Opdracht:** de overeengekomen Werkzaamheden alsook het overeengekomen Product en het overige door Remoticom op grond van de Overeenkomst te leveren.

1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Remoticom en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.7 **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene), zoals omschreven in artikel 4 sub 1 AVG.

1.8 **Product:** de door Remoticom geleverde, tot stand gebrachte of ter beschikking gestelde zaken van stoffelijke aard of delen daarvan ter nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld een apparaat, halffabricaat, installatie of andere zaak.

1.9 **Remoticom:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde Remoticom B.V., dan wel Remoticom Projects B.V. dan wel Remoticom Services B.V. (iedere partij afzonderlijk hierna ook aangeduid als “Remoticom”) gevestigd aan Kraaivenstraat 25-41 te Tilburg en ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel met respectievelijk nummer 64892379, nummer 51964694 en nummer 61434523.

1.10 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

1.11 **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Remoticom voor de Klant verricht ter uitvoering van de Overeenkomst betreffende de levering van diensten voor zover deze niet betrekking hebben op het voor de Klant tot stand brengen van een Product. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld het doen van onderzoek en ontwikkeling (R&D), het doen van haalbaarheidsstudies, advisering, het ontwikkelen, ontwerpen, bouwen en leveren en/of aanpassen van software, systemen of besturingssystemen, het verrichten van service en onderhouden installatie-, inbouw-, configuratie-, afstel- en instelwerkzaamheden, testen, inspectie, etc.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Remoticom en de Klant. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Slechts medewerkers van Remoticom die daartoe bevoegd zijn volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijn bevoegd rechtshandelingen namens Remoticom te verrichten. Rechtshandelingen verricht door andere dan daar volgens het handelsregister toe bevoegde personen

kunnen niet worden ingeroepen tegen de partij namens wie deze rechtshandelingen zijn verricht, tenzij Remoticom deze rechtshandelingen schriftelijk heeft bevestigd.

2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Remoticom en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.

3.1 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Remoticom bindend.

3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten en andere uitingen van Remoticom zijn vrijblijvend, tenzij door Remoticom anders is aangegeven.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen Aanbod, is Remoticom BV daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4 De Klant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Remoticom gevraagde informatie en overige voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt.

3.5 Toezeggingen, mededelingen en afspraken van of met Remoticom die betrekking hebben op verplichtingen van Remoticom en gedaan of gemaakt zijn door medewerkers of vertegenwoordigers van Remoticom binden Remoticom slechts voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

3.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in aanbiedingen, offertes en/of andere publicaties van Remoticom binden Remoticom niet.

ARTIKEL 4: TARIEVEN.

4.1 Tenzij in het Aanbod, offerte of Overeenkomst anders is vermeld zijn alle prijzen in euro's en exclusief BTW, exclusief invoerrechten en andere heffingen, belastingen en accijnzen, exclusief kosten van verpakking, exclusief kosten van verzekering en exclusief verwijderingsbijdrage(n).

4.2 Alle door Remoticom afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Remoticom schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Remoticom afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten worden ontleend.

4.3 De gegevens van Remoticom zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij de Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

4.4 In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van een periodieke betalingsverplichting voor de Klant, geldt dat Remoticom gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende tarieven aan te passen.

4.5 Remoticom is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

4.6 Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met de prijswijziging als bedoeld in het vierde en vijfde lid, is de Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De Klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van een tarief of de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

4.7 Remoticom behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar de tarieven voor Producten en Werkzaamheden te corrigeren voor inflatie op basis van de CBS Consumentenprijsindex van het voorafgaande kalenderjaar. Het opzegrecht als verwoord in het zesde lid is niet van toepassing op tariefsverhogingen voortvloeiend uit inflatiecorrecties.

ARTIKEL 5: BETALING.

5.1 Facturen zullen door de Klant worden betaald overeenkomstig de in het Aanbod of op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities op de factuur zijn vermeld zal de Klant binnen veertien (14) dagen na de op de factuur vermelde factuurdatum betalen. De op de bankafschriften van Remoticom aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

5.2 Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal de Klant de volgende betalingscondities aanhouden:
a) 40% bij opdracht, dit dient ontvangen te zijn voordat Remoticom haar Werkzaamheden start c.q. Producten levert;
b) 40% bij oplevering van de Producten of Werkzaamheden;
c) 20% binnen veertien (14) dagen na facturering.

5.3 Bij levering van enkel Producten vallen de hiervoor laatst genoemde 40% en 20% samen.

5.4 Indien de Klant door hem aan Remoticom verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure), alsmede gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.

5.5 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.6 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Remoticom. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING EN OVERNAME PERSONEEL.

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Dit geldt onder meer voor door Remoticom ter beschikking gestelde Documentatie, programmatuur, apparatuur en andere materialen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Beide partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze bepalingen na te leven.

6.2 Het is de Klant slechts toegestaan om Documentatie te gebruiken voor zover dit voor de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is. Op eerste verzoek van Remoticom, dient de Klant alle aan hem verstrekte Documentatie terstond aan Remoticom te retourneren.

6.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Remoticom gehouden

is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Remoticom zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Remoticom niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6.4 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen melding maken van (de details van) hun Overeenkomst.

6.5 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoerig van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM.

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het krachtens de Overeenkomst aan de Klant geleverde, ontwikkelde of ter beschikking gestelde, waaronder Documentatie, door Remoticom geleverde of ter beschikking gestelde Producten en/of verrichte Werkzaamheden, berusten uitsluitend bij Remoticom of diens licentiegevers of toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten voor de specifieke toepassing waarvoor de levering was bedoeld. Voor het overige zal hij de Documentatie, Producten, of Werkzaamheden niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 Indien Remoticom bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde Documentatie, Producten of Werkzaamheden over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Remoticom niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algoritmen, Documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Remoticom aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Documentatie, Producten of Werkzaamheden te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Documentatie, Producten of Werkzaamheden.

7.4 Het is Remoticom toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Documentatie, Producten of Werkzaamheden. Indien Remoticom door middel van technische bescherming de Documentatie, Producten of Werkzaamheden heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Klant niet in staat is een reservekopie van de Documentatie, Producten of Werkzaamheden te maken, zal Remoticom op verzoek van de Klant een reservekopie aan de Klant ter beschikking stellen.

7.5 Indien onverhoopt mocht blijken dat het door Remoticom aan de Klant geleverde Documentatie, Producten of Werkzaamheden in Nederland inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van een derde, en de Klant te dier zake wordt aangesproken, is de Klant verplicht Remoticom daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval is Remoticom gerechtigd om, naar eigen keuze, deze inbreuk te herstellen door:

- het recht om het geleverde Product of de Werkzaamheid te gebruiken aan de Klant te verschaffen, ofwel
- het geleverde zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel
- het geleverde te vervangen zodanig dat geen inbreuk meer wordt gemaakt, ofwel
- aan de Klant, nadat het geleverde Product of Werkzaamheid door hem is geretourneerd, de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Klant het geleverde ter beschikking heeft gehad.

De inhoud van een mogelijke rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, zal de Klant geheel overlaten aan Remoticom. Ter zake van een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom buiten Nederland en/of in het geval het door Remoticom geleverde Product of de verrichte Werkzaamheden niet door Remoticom zelf is ontwikkeld, zal de Klant tegen Remoticom geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

7.6 Remoticom is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom welke het gevolg is van:
- Enige wijziging in of aan het door of namens Remoticom verkochte of geleverde Product of Werkzaamheid;
- Enig gebruik of toepassing van het door Remoticom geleverde Product of Werkzaamheid anders dan dat door Remoticom is voorgeschreven of waarvan Remoticom op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
- Integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Remoticom verkochte en geleverde Producten, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
- een softwareaanpassing die niet door of namens Remoticom is geschied.

7.7 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Remoticom van hardware, software of materialen met het doel van gebruik, bewerking of installatie. De Klant zal Remoticom vrijwaren tegen elke aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

ARTIKEL 8: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.

8.1 Remoticom bepaalt zelf de wijze waarop en door wie (waaronder door derden in onderaanneming) de Overeenkomst wordt uitgevoerd en licht de Klant daar desgevraagd zoveel mogelijk over in. Indien is overeengekomen dat de leveringen in fasen zullen plaatsvinden, is Remoticom gerechtigd de leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Klant de daaraan voorafgaande fase(s) schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.2 Uitsluitend in het geval dit schriftelijk is overeengekomen is Remoticom gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. Remoticom is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien evenwel dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de betreffende Werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15 van de algemene voorwaarden.

8.3 De door Remoticom te verrichten Werkzaamheden hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet is overeengekomen dat deze het karakter hebben van een resultaatsverplichting en het beoogde resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven met inachtneming van het bepaalde in het volgende lid. Remoticom zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

8.4 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat Remoticom met het uitvoeren van de Opdracht een concreet resultaat dient te bereiken. Van een resultaatsverplichting is slechts sprake indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Alle door Remoticom benodigde ontwerpdata die van belang zijn voor het bewerkstelligen van het overeengekomen resultaat moeten voor of tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst door de Klant aan Remoticom zijn gemeld en door Remoticom aan de Klant zijn bevestigd;
- Na het tot stand komen van de Overeenkomst is naar het oordeel van Remoticom niet in nadelige zin iets gewijzigd aan de in het vorige punt genoemde informatie, gegevens en omstandigheden;
- De criteria aan de hand waarvan en de omstandigheden waarin wordt beoordeeld of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dienen glashelder en objectief meetbaar te zijn op de overeengekomen wijze;
- De wijze waarop partijen vaststellen of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dient voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Remoticom aan de Klant schriftelijk te zijn bevestigd.

Voor zover partijen wel een resultaatsverplichting zijn overeengekomen maar niet geheel aan de voorwaarden daartoe is voldaan, heeft de Overeenkomst het karakter van een inspanningsverplichting voor zover naar het oordeel van Remoticom het gegarandeerde resultaat niet kon worden behaald als gevolg van het niet voldoen aan de hiervoor bedoelde voorwaarden.

8.5 Remoticom is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien de Klant de door Remoticom verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Remoticom gewenst, heeft verstrekt.

8.6 Indien een Overeenkomst van Opdracht is aangegaan met het oog op uitvoering van Werkzaamheden door een bepaalde persoon, zal Remoticom steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.7 Remoticom is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot Werkzaamheden of Producten (tijdelijk) te blokkeren of bepaalde functies van de Werkzaamheid of het Product (tijdelijk) uit te schakelen, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of het verrichten van (noodzakelijke) updates/verbeteringen. De Klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de Werkzaamheid of het Product niet onredelijk lang is geen recht op schadevergoeding van Remoticom. Remoticom spant zich in om in deze gevallen de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de Klant tijdig inlichten.

ARTIKEL 9: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST.

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Een wijziging van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een bepaalde wijziging van de Overeenkomst, zal Remoticom de wijziging aan de Klant schriftelijk bevestigen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Remoticom zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Remoticom de Klant hierover van tevoren inlichten.

ARTIKEL 10: GARANTIE.

10.1 Remoticom kan bij het uitvoeren van een Opdracht als bedoeld in artikel 8 slechts garanderen dat een geleverd Product, op het moment van levering voldoet aan de productspecificaties en dat het de eigenschappen bezit die schriftelijk door Remoticom aan de Klant zijn bevestigd voor of bij het sluiten van de Overeenkomst.

10.2 Remoticom geeft uitsluitend de garantie dat een geleverd Product op een bepaalde wijze zal functioneren en/of presteren in combinatie met door derden geleverde zaken en/of in combinatie met zaken van de Klant (bijvoorbeeld in een machine of installatie van de Klant), voor zover dit voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst expliciet schriftelijk door Remoticom aan de Klant is bevestigd. Een dergelijke garantie vervalt op het moment dat na levering blijkt dat er omstandigheden zijn die naar het oordeel van Remoticom het functioneren van het Product in negatieve zin beïnvloeden en die niet reeds voor of bij het sluiten van de Overeenkomst door de Klant aan Remoticom zijn gemeld en door Remoticom schriftelijk zijn bevestigd. Voor zover niet anders overeengekomen vervalt in een dit artikel bedoelde garantie na verloop van twaalf (12) maanden na levering.

10.3 Tenzij in het Aanbod andere garantietermijnen zijn vermeld bedraagt de garantie voor nieuwe Producten twaalf (12) maanden na levering.

10.4 Indien de Klant een Gebrek constateert en aanspraak wenst te doen op de garantie inzake de gebrekkige levering, dient de Klant het Gebrek onverwijld schriftelijk aan Remoticom te melden op straffe van verval van rechten. Melding van het Gebrek dient plaats te vinden overeenkomstig de RMA procedure, die is te raadplegen op de website van Remoticom.

10.5 Producten die voor garantie in aanmerking komen, dienen door de Klant voor eigen rekening aan Remoticom te worden aangeleverd. Eventuele kosten verband houdende met o.a. in- en uitbouw, installatie, wachttijd, verpakking en verzekering komen voor rekening van de Klant.

10.6 Indien naar het oordeel van Remoticom er inderdaad sprake is van een Gebrek dat aan Remoticom is toe te rekenen en de Klant op grond van dit artikel het recht op garantie toekomt zal Remoticom, ter keuze van hem zelf, ofwel zorg dragen voor herstel van het Gebrek of voor vervanging van het gebrekkige Product. Het staat Remoticom vrij om het herstel van een Gebrek uit te besteden aan een derde partij.

10.7 Remoticom is gerechtigd onderzoekskosten in rekening te brengen, indien het Product naar het oordeel van Remoticom na inspectie geen Gebreken blijkt te vertonen, of indien de Klant geen recht op garantie toekomt.

10.8 De garantieverplichting vervalt indien fouten in een Product of in de onderdelen ervan, geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, het Product wordt of is gebruikt voor andere doeleinden waarvoor het is bestemd, indien het vermeende Gebrek het gevolg is van slijtage als gevolg van normaal gebruik, indien het Gebrek het gevolg is van van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, indien zaken voor bewerking door de Klant ter beschikking zijn gesteld, indien ten aanzien van het Product een softwareaanpassing of upgrade heeft plaatsgevonden die niet door Remoticom zelf of door een Remoticom aangewezen derde is geschied of indien de Klant zonder toestemming van Remoticom wijzigingen in een Product zijn aangebracht die in het kader van garantie zijn geleverd. Voorts zal een overeengekomen garantieverplichting uitdrukkelijk niet van toepassing zijn op batterijen, accu's en/of daarmee verband houdende zaken, die door de tijd heen aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn.

10.9 Voor zover Remoticom tijdens de garantieperiode gehouden is om schade of kosten te vergoeden die de Klant heeft geleden als gevolg van een Gebrek, heeft het voldoen aan de garantieplicht door Remoticom te gelden als enige en volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 11: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT.

11.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan Remoticom BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Remoticom worden verstrekt.

11.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Remoticom staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Remoticom in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

11.3 De Klant is gehouden Remoticom onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

11.4 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, databestanden en andere Producten en materialen en van de door Remoticom te leveren Werkzaamheden. De Klant zelf draagt zorg voor juiste installatie, montage en ingebruikname en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, databestanden en andere Producten en materialen.

11.5 Ingeval medewerkers van Remoticom op de locatie van de Klant Werkzaamheden verrichten, zal de Klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. De Klant zal Remoticom vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Remoticom daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

11.6 De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Remoticom onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Voorts zal de Klant alle redelijke medewerking verlenen om de Producten te kunnen leveren en/of de Werkzaamheden te verrichten en de goede werking daarvan te kunnen controleren en waarborgen.

11.7 Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Remoticom nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, Documentatie, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Remoticom stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Remoticom het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Remoticom tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Remoticom tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

ARTIKEL 12: LEVERTIJDEN.

12.1 Remoticom kan in een aanbieding een geschatte levertijd opnemen. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zal Remoticom, op verzoek van de Klant, de geschatte levertijd verifiëren en aan de Klant bevestigen. De geverifieerde levertijd kan afwijken van de geschatte levertijd in de aanbieding. Zowel de geschatte levertijd als de geverifieerde levertijd zullen nimmer gelden als fatale termijnen.

12.2 De overschrijding van een termijn brengt Remoticom niet in verzuim. Blijkt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst dat om welke reden dan ook vertraging optreedt (waaronder oorzaken gelegen bij Remoticom en/of zijn toeleveranciers), dan zullen de termijnen met zoveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft bedragen. Dit geldt ook indien de vertraging een gevolg is van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbare omstandigheden.

ARTIKEL 13: LEVERING PRODUCTEN, AFNAME EN RISICO-OVERGANG.

13.1 Aflevering van Producten of het verrichten van Werkzaamheden in Nederland geschiedt op het door de Klant aangegeven (aflever)adres.

13.2 Kan op het overeengekomen tijdstip niet geleverd worden wegen omstandigheden aan de zijde van de Klant, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

13.3 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de Klant in rekening gebracht.

13.4 Behoudens in het geval anders is overeengekomen zal de Klant het Product of de Werkzaamheden binnen de testperiode van 8 (acht) Werkdagen toetsen aan de overeengekomen testcriteria te rekenen vanaf het moment dat Remoticom kenbaar heeft gemaakt dat het Product of de Werkzaamheden gereed zijn om af te nemen.

13.5 Indien gedurende de testperiode blijkt dat er sprake is van een Gebrek inzake het door Remoticom geleverde Product of verrichte Werkzaamheden, dan zal de Klant dit schriftelijk onverwijld en zo gedetailleerd mogelijk aan Remoticom kenbaar maken. In een dergelijk geval zal de testperiode worden onderbroken voor de duur dat het Product of de Werkzaamheden wederom ter acceptatie worden aangeboden.

13.6 De testcriteria dienen bij voorkeur voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Testcriteria dienen te allen tijde objectief en meetbaar te zijn. Later overeengekomen criteria zijn slechts van toepassing voor zover die door Remoticom schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd. De Klant kan zich er nimmer op beroepen dat het Product of de Werkzaamheden niet voldoen aan bepaalde eisen, die geen onderdeel uitmaken van de testcriteria. In het geval niet wordt voldaan aan de testcriteria is sprake van een Gebrek, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 10 van deze algemene voorwaarden.

13.7 Producten of Werkzaamheden gelden als geaccepteerd en afgenomen op de eerste van de volgende momenten:

- Het moment waarop de Klant het Product of de Werkzaamheden volgens de overeengekomen testcriteria heeft gekeurd en/of het opleveringsprotocol heeft ondertekend en daarbij geen essentieel Gebrek heeft vastgesteld;
- Het moment waarop de testprocedure, als vermeld in het eerste lid, is verlopen en te rekenen vanaf het moment dat Remoticom aan de Klant heeft medegedeeld dat het Product of de Werkzaamheden klaar zijn om af te nemen;
- Het moment waarop de Klant het Product of de Werkzaamheden operationeel heeft gebruikt.

13.8 Onder een essentieel Gebrek zoals bedoeld in dit artikel dient te worden verstaan een tekortkoming die de normale werking of het normale gebruik naar het oordeel van Remoticom op noemenswaardige wijze in de weg staat. Kleine gebreken, waaronder gebreken die de belangrijkste functionaliteiten niet in significante zin beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan. Remoticom is gehouden niet-essentiële Gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Een niet-essentieel Gebrek geeft de Klant niet het recht om het Product of de Werkzaamheden niet af te nemen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of betalingen op te schorten.

13.9 Adviezen, verstrekte informatie en/of suggesties van Remoticom omtrent gebruik, inbedrijfname, inbouw, etc hebben slechts het karakter van een garantie, wanneer dat expliciet is overeengekomen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 en 10.

13.10 Het risico van verlies of beschadiging van Producten, gaat op de Klant over op het moment van aankomst of, indien is overeengekomen dat de Klant een pakbon tekent, het moment waarop de pakbon is getekend. Aflevering van Producten door Remoticom buiten Nederland geschiedt Ex Works (INCOTERMS 2018).

ARTIKEL 14: VOORKOMEN VAN SCHADE, MELDEN GEBREK.

14.1 De Klant zal bij het nakomen van de Overeenkomst de zorg betrachten die in alle redelijkheid van hem verwacht mag worden.

14.2 Het door Remoticom geleverde Product kan worden gebruikt in processen of installaties van de Klant. De wijze waarop het door Remoticom geleverde Product ingebouwd of gebruikt wordt, onder welke omstandigheden het Product gebruikt wordt en welke specifieke eisen aan het Product gesteld worden, zijn doorgaans niet volledig bekend bij Remoticom. Indien het door Remoticom geleverde Product een Gebrek gaat vertonen kan dit schade veroorzaken voor de Klant. Deze schade is in belangrijke mate afhankelijk van de wijze waarop de processen en installaties van de Klant zijn ingericht en waartoe die processen in installaties dienen. Van belang zijn bijvoorbeeld de wijze en snelheid van monitoring, al dan niet redundante uitvoeringen, frequentie en diepgang van inspecties, soorten en wijze van alarmering bij storingen, toezicht, kwaliteit van onderhoud, etc. Aangezien alle hiervoor genoemde parameters binnen het domein van de Klant liggen, is de Klant ervoor verantwoordelijk om afdoende maatregelen te nemen ter voorkoming van onnodige of onnodig hoge schade in geval een door Remoticom geleverde Product defect raakt.

14.3 De Klant dient een Gebrek onverwijld schriftelijk te melden aan Remoticom nadat hij hiervan kennis heeft gekregen of in alle redelijkheid had kunnen of moeten krijgen wanneer hij afdoende maatregelen zou hebben genomen als bedoeld in het tweede lid. De melding van het Gebrek dient zodanig concreet te zijn dat het voor Remoticom voldoende duidelijk is wat de aard van het Gebrek is en welke acties in alle redelijkheid van hem mogen worden verwacht.

ARTIKEL 15: MEER-/MINDERWERK.

15.1 Indien Remoticom op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de Overeenkomst of de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door de Klant aan Remoticom worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Remoticom. Remoticom is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

15.2 De Klant aanvaardt dat door Werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste lid van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en Remoticom kunnen worden beïnvloed.

15.3 Voor zover voor de Werkzaamheden of andere prestaties een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra Werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Overeenkomst te sluiten, zal Remoticom de Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra Werkzaamheden of prestaties.

ARTIKEL 16: AFROEPORDERS.

16.1 Partijen kunnen overeenkomen dat de Klant een bepaalde hoeveelheid Producten zal afnemen binnen een bepaalde termijn en dat de Klant deze hoeveelheid zal afnemen in meer dan één aparte levering, volgens een concreet afroepschema. Deze afspraak wordt hierna aangeduid met “Afroeporder”. Remoticom is gerechtigd afzonderlijke leveringen separaat te factureren.

16.2 Indien een Afroeporder is overeengekomen zal Remoticom de afzonderlijke deelleveringen aanbieden op de overeengekomen leverdata, zonder dat daarvoor een handeling van de Klant noodzakelijk is.

16.3 Een wijziging van het afroepschema is niet eerder van kracht dan nadat de gewijzigde leverdata schriftelijk door Remoticom aan de Klant zijn bevestigd.
16.4 Indien de wijziging van het afroepschema financiële consequenties zal hebben, bijvoorbeeld als gevolg van het langer op voorraad moeten houden van Producten dan in het geval het oorspronkelijke afroepschema zou zijn gevolgd, zal Remoticom de Klant hierover van tevoren inlichten.

ARTIKEL 17: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEIDSRECHTEN.

17.1 Alle door of namens Remoticom geleverde Producten of Werkzaamheden blijven eigendom van Remoticom tot het moment dat de Klant al zijn opeisbare vorderingen jegens Remoticom is nagekomen uit alle met Remoticom gesloten Overeenkomsten.
17.2 Indien de Klant (mede) uit de door Remoticom geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Remoticom en houdt de Klant de nieuwe gevormde zaak voor Remoticom totdat de Klant alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Remoticom heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant alle rechten als eigenaar van de nieuwe gevormde zaak.
17.3 De Klant mag, zolang de eigendom of rechten van de door Remoticom geleverde Producten niet op de Klant is overgegaan, de Producten niet verpanden, bezwaren of aan een derde enig ander recht ten aanzien daarvan verlenen.
17.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Remoticom zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
17.5 De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. De Klant zal daarnaast de Producten zodanig van andere zaken gescheiden houden dat zij eenvoudig en duidelijk als zaken van Remoticom te herkennen zijn.
17.6 Voor het geval dat Remoticom haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Remoticom of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Remoticom zich bevinden en die Producten terug te nemen.
17.7 Remoticom kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Klant alle aan Remoticom verschuldigde bedragen betaald heeft.
17.8 De Klant zal op eerste verzoek van Remoticom en voor rekening van de Klant zijn medewerking verlenen aan het vestigen van een stil pandrecht op nieuw gevormde zaken zoals bedoeld in het tweede lid, waarin door Remoticom geleverde zaken zijn verwerkt, zolang de Klant nog niet al zijn verplichtingen jegens Remoticom is nagekomen.

ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID.

18.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door de bedrijfsleiding van Remoticom en met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is Remoticom uitsluitend verplicht om aan de Klant de schade te vergoeden die deze lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van Remoticom. De verplichting tot

vergoeding van schade ontstaat niet eerder dan op het moment dat is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Het Gebrek dient door de Klant aan Remoticom te zijn gemeld op de wijze zoals omschreven in artikel 14;
- Er dient sprake te zijn van verzuim;
- De schade dient toerekenbaar te zijn aan Remoticom;
- De Klant heeft voldoende aannemelijk gemaakt dat hij afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen ter voorkoming of beperking van de schade zoals genoemd in artikel 14.

18.2 Remoticom is in verzuim gedurende de tijd dat de prestatie uitblijft nadat deze opeisbaar is geworden en aan de eisen als vermeld in dit artikel is voldaan, behalve voor zover de vertraging hem niet kan worden toegerekend of nakoming naar het oordeel van Remoticom reeds blijvend onmogelijk is.

18.3 Het verzuim zoals bedoeld in het tweede lid treedt pas in wanneer Remoticom een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Voor het bepalen van een redelijke termijn dient in ieder geval doch niet uitsluitend rekening te worden gehouden met de op het moment van ingebrekestelling geldende levertermijnen, productiedoorlooptijden en de duur van eventueel transport.

18.4 De totale aansprakelijkheid van Remoticom wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het met de Overeenkomst gemoeide bedrag (excl. BTW). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt het met de Overeenkomst gemoeide bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Remoticom voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro).

18.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan, schade ten gevolge van:

- Dood of lichamelijk letsel;
- Beschadiging van stoffelijke zaken van de Klant;
- Een schending van intellectuele eigendomsrechten van de Klant of derden met inachtneming van het bepaalde in artikel 7;
- De redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Remoticom aan de
- Overeenkomst te laten beantwoorden;
- De kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Remoticom op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

18.6 De aansprakelijkheid van Remoticom is uitgesloten voor enige andere schade dan de directe schade zoals gedefinieerd in het vorige lid van dit artikel en bestaande uit indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- Andere schade dan de schade voor Remoticom om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen;

- Schade door gederfde winst, productiestilstand, tenietgaan of achteruitgang van goederen als gevolg van productiestilstand, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verminking, vernietiging of verlies van data of door verminderde goodwill;
- Tekortkomingen in de dienstverlening van derden, waaronder onder meer aanbieders van telecommunicatienetwerken en het niet functioneren van door hen geleverde telecommunicatiediensten als gevolg van onder meer (tijdelijke) natuurkundige beperkingen, onderhoud of overmacht;
- Schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder afnemers van de Klant;
- Schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Remoticom voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur;
- Schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Remoticom voorgeschreven toeleveranciers, programmeurs of adviseurs;
- Schade als gevolg het gebruik van het internet, de niet beschikbaarheid van programmatuur of enig ander communicatiemiddel;
- Schade als gevolg van het feit dat Remoticom is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Remoticom kenbaar behoorde te zijn;

18.7 De aansprakelijkheid van Remoticom is voorts uitgesloten voor:

- De directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door de Klant van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
- Normale slijtage van door Remoticom geleverde Producten, beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik en verminderde prestaties van batterijen, accu's en/of daarmee verband houdende zaken;
- Schade ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant de zaak of dienst heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft en/of ontstaan als gevolg van door de Klant aangebrachte wijzigingen in de zaak of dienst;
- Abnormale of niet voorziene omstandigheden waarmee Remoticom op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overlegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
- Schade waartegen de Klant zichzelf had kunnen verzekeren.

18.8 De Klant vrijwaart Remoticom voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem of dienst dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Remoticom geleverde apparatuur, programmatuur, Documentatie of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, Documentatie of andere materialen.

18.9 Remoticom is niet gehouden schade die niet onverwijld, doch uiterlijk binnen acht weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Remoticom is medegedeeld te vergoeden.

ARTIKEL 19: OVERMACHT.

19.1 Van overmacht aan de zijde van Remoticom is onder andere sprake indien Remoticom verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen

(waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Remoticom als in het bedrijf van de Klant als in het bedrijf van derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken.

19.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Remoticom ten gevolge waarvan Remoticom haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

19.3 Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Remoticom langer dan een (1) maand heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

19.4 Voor zover Remoticom ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Remoticom gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 20: ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST.

20.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

20.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet voor volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

20.3 Remoticom kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Klant -al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Remoticom zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

20.4 De Klant is nimmer gerechtigd een Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan of die ziet op de uitvoering van Werkzaamheden tussentijds op te zeggen, behoudens in de situatie als vermeld in het eerste lid.

20.5 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Remoticom ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Remoticom vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 21: OPLEIDING, CURSUSSEN EN TRAININGEN.

21.1 Voor zover de Werkzaamheden van Remoticom bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Remoticom steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling

verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Remoticom gebruikelijke regels. Dit betekent dat tot een maand voor aanvang van de opleiding, cursus of training, deze door de Klant kosteloos kan worden geannuleerd. In geval van annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum bedragen de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag. Indien binnen 14 dagen voor het begin van de opleiding, cursus of training wordt geannuleerd, dan dienen door de Klant de volledige kosten te worden voldaan.

21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Remoticom aanleiding geeft, is Remoticom gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

21.3 Indien Remoticom een opleiding, cursus of training ten behoeve van een of meer Klanten dient te geven, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd indien de betrokken Klant of Klanten om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven. Verhinderingen dienen steeds zo spoedig mogelijk aan Remoticom te worden bericht.

21.4 Remoticom zal zoveel mogelijk gevolg geven aan redelijke verzoeken om de opleiding, cursus of training op een ander tijdstip te geven, doch is daartoe nimmer verplicht. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de Klant.

21.5 Indien Remoticom en/of de door haar met toestemming van de Klant ingeschakelde derde door ziekte of welke andere reden ook verhinderd is/zijn de overeengekomen Werkzaamheden op het afgesproken tijdstip te verrichten, zal zo spoedig mogelijk in goed overleg met de Klant een ander tijdstip worden afgesproken zonder dat Remoticom enige schadevergoeding is verschuldigd.

21.6 De Klant is bevoegd in overleg met Remoticom een andere deelnemer of deelnemers voor het volgen van de activiteit aan te wijzen tegen vergoeding van eventuele extra kosten van voorbereiding of herhaling van eerdere activiteiten.

21.7 Remoticom is bevoegd een Klant die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de activiteit onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot die activiteit te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Remoticom op vergoeding van eventuele schade.

21.8 De overeengekomen Werkzaamheden zullen worden verricht op een door Remoticom te bepalen geschikte plaats.

21.9 Het is zonder voorafgaande toestemming van Remoticom niet toegestaan om opnamen in beeld en/ of geluid te maken van een opleiding, cursus of training.

ARTIKEL 22: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS.

22.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan Remoticom ten behoeve van de Klant Persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Indien hiervan sprake is zullen de hiernavolgende artikelleden van toepassing zijn.

22.2 Voor zover Remoticom ten behoeve van de Klant Persoonsgegevens verwerkt, doet Remoticom dit als “Verwerker” en zal de Klant kwalificeren als “Verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de AVG, tenzij in de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

22.3 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de aan Remoticom verstrekte Persoonsgegevens en vrijwaart Remoticom tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

22.4 Remoticom zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de verwerkingsdoeleinden en instructies van de Klant, zoals overeengekomen in de verwerkersovereenkomst. Remoticom zal Persoonsgegevens slechts verwerken voor eigen

doeleinden wanneer het daarvoor een rechtmatige grondslag heeft, zoals een gerechtvaardigd belang dan wel toestemming van de betrokkene. In het geval Remoticom verplicht is om Persoonsgegevens te verwerken op basis van wet- en regelgeving, dient Remoticom voor die doeleinden te worden beschouwd als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Voor overige verwerkingen is Remoticom uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De Klant garandeert dat de opdracht tot verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in de verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Remoticom tegen eventuele aanspraken van derden (daaronder begrepen betrokkenen) welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven daarvan.

22.5 Remoticom zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, om deze te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde toegang tot, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens), zulks met inachtneming de stand van de techniek, de aard van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de maatregelen verbonden kosten. Remoticom staat er evenwel niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

22.6 De verantwoordelijkheid van de gegevens die met gebruikmaking van de door Remoticom geleverde Werkzaamheden of Producten door de Klant worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er tegenover Remoticom voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Remoticom tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 23: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.

23.1 De Overeenkomsten tussen Remoticom en de Klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

23.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Remoticom gevestigd is als rechter in eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie.

23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23.4 Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een Overeenkomst gesloten met een Klant die gevestigd is buiten Nederland, is Remoticom gerechtigd te handelen conform het bepaalde in het tweede lid van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Klant is gevestigd.

ARTIKEL 24: OVERIGE BEPALINGEN.

24.1 Remoticom behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. Remoticom zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.

24.2 Indien de Klant de wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de Klant.