

# PRIVACY VOORWAARDEN.

Remoticom vindt uw privacy erg belangrijk. We zullen uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacy voorwaarden leggen we aan u uit welke gegevens we van u verzamelen en waarom we dit doen. Ook kunt u in deze voorwaarden lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met [marketing@remoticom.com](mailto:marketing@remoticom.com).

## **ARTIKEL 1.** Wie is Remoticom?

Remoticom is een BV gevestigd aan de Kraaivenstraat 25-41, 5048 AB in Tilburg. Remoticom staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64892379. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 2.** Welke gegevens gebruikt Remoticom?

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die we van u verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag we hebben om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang we deze gegevens zullen bewaren.

Remoticom verwerkt uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. U kunt hierbij denken aan uw social media accounts en uw website. We gebruiken deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. We bewaren deze gegevens tot een jaar na het einde van onze overeenkomst.

Om (eventueel in de toekomst) uw bestelling te beheren zullen we uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doen we uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst, alsmede voor de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken we uw naam of die van uw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw-nummer, klantnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen we u betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen we deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen we uw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruikt Remoticom voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. We zullen gegevens met betrekking tot klachten 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Remoticom heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. We verwerken uw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. We zullen deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft van onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door Remoticom benaderd te willen worden.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruikt Remoticom analytics en retargeting diensten. We hebben een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. We tracken het gebruik van onze website met Google Analytics en een Facebook Pixel en wij zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden. Deze diensten maken gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroep statistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kunnen we gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang de pixel geïnstalleerd staat. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan ons doorgegeven.

Wanneer u contact met ons op wilt nemen via de website, vragen we om uw volledige naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen we zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken we uw volledige naam, bedrijfsnaam, foto en inhoud van jouw recensie. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor Remoticom. Recensies over onze diensten kunnen we op onze website plaatsen uit commercieel belang en zullen we verwijderen wanneer deze niet meer representatief is voor onze bedrijfsvoering of als u hier een verzoek toe doet.

### **ARTIKEL 3.** Hoe verkrijgen we deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben we van u als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat u deze gegevens aan ons heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat we uw gegevens heb verkregen van een van onze opdrachtgevers of mensen uit onze kenniskring.

#### **ARTIKEL 4.** Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door Remoticom heeft laten verwerken.

1. Inzage – U kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen we u uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer we de gegevens hebben verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die we u kunnen leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar [marketing@remoticom.com](mailto:marketing@remoticom.com). We zullen uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer we niet aan uw verzoek kan voldoen, zullen we u laten weten waarom we uw verzoek afwijzen.

#### **ARTIKEL 5.** Wie ontvangt uw gegevens?

Remoticom zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Remoticom sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. We verkopen uw gegevens niet door aan derden.

#### **ARTIKEL 6.** Slotbepalingen

We raden u aan dit privacy statement regelmatig te raadplegen, omdat we wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als u vragen heeft over deze privacy voorwaarden of de wijze waarop we uw gegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen naar [marketing@remoticom.com](mailto:marketing@remoticom.com). Als u een klacht heeft over de manier waarop Remoticom met uw gegevens om gaat kunt u dat ons dat ook laten weten. Daarnaast zou u contact op kunnen nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.